

BACHMANN SHINES IN SAN BERNARDINO

San Bernardino City Manager Diana Bachmann



Diana Bachmann, City Manager of the San Bernardino branch, has come full circle during the course of her 18-year Brink's career. It was in San Bernardino in 1994 that she started with the Company in an administrative position, learning the ropes in various departments including payroll, billing, financials and anything else she could absorb. In 2000 she was promoted to the Operations Manager position in San Bernardino. In 2004 she accepted a promotion as a Branch Manager in the Lancaster branch, and then in 2006 was named Branch Manager for the San Fernando Valley branch. In 2007 she returned to San Bernardino as Branch Manager.

"There are many things that we will be working on in the coming months to improve the efficiencies in our operations," Bachmann says.

Bachmann is always an eager participant when it comes to new ideas and procedures. She sees Brink's Branch Unification initiative, designed to eliminate siloing between the lines of business, as a very positive move. "We're very happy to have our operations combined," she says. "We respect each other and work as a team, so our silo has always been our profit and loss statement." Bachmann says Branch Unification is enabling her branch to eliminate redundant procedures and streamline processes. She cites this example: "In the afternoons we have over 20 routes come in within a two-hour period, and this can create quite a bottleneck in the check-in process, as they all try to sell to the Money Processing team and vault. Post Branch Unification, the vault and Money Processing will be able to sign for all items, which will reduce the wait time for our messengers."

Bachmann says she also plans to cross-train employees who work inside the branch, so they can move between operations and elsewhere

when needed. "There are many things that we will be working on in the coming months to improve the efficiencies in our operations," she says.

Bachmann notes the recent addition of work for Bank of America that created opportunities to make changes in San Bernardino's routing structure. "We're continuously working on our routes and ways to make them more efficient," she says. "Our crews are really the best when it comes to good routing. If they find a better way to do a run, they'll bring their ideas to their supervisor and work on making changes. It's always a team effort in San Bernardino."

In terms of keeping promises to customers, Bachmann says information technology development is vital to the Company and a sound investment in Brink's future. "We absolutely have to continue to develop and implement new technology to remain competitive," she says.

In Bachmann's opinion, providing quality customer service is one of the most critical aspects of her job. "It's our customers who keep us in business," she says. "I love hearing from my customers that Brink's is the best, that they love our service and that my employees are professional and do such a great job. We strive to provide excellent service and learn from our challenges, so they don't happen again."

Bachmann says she views everything, including the current economic climate, as a challenge. "It's difficult in this price-driven market; however, it's giving us the opportunity, as a company, to set ourselves apart from our competitors by creating a standard of quality service and maintaining that standard. That's how we'll keep our existing customers and eventually win more new business."

Co-workers uniformly regard Bachmann as an exemplary team player. As Brennan Colton, San Bernardino Messenger commented, "Working with Diana is a pleasure, because you can see how she truly cares about the branch."

EAP Program Eases Stress

When life's challenges may seem overwhelming, Brink's Employee Assistance Program (EAP) is ready to help. In partnership with Brink's, MHN's Member website offers access to a wide range of resources including articles, links to self-help programs and other valuable elements designed to help conquer life's daily obstacles. Visit members.mhn.com for a complete menu of accessible tips and tools that allow you to view EAP benefits; search for an MHN counselor; ask an expert questions about emotional health; access self-help programs for stress, weight management, nutrition, fitness, smoking cessation; and more. The financial services are invaluable—including credit counseling, debt and budget assistance and retirement planning. Counseling options include unlimited telephonic options and five free face-to-face counseling sessions per incident annually per family member.

"The EAP is there for all full-time Brink's employees and their covered dependents with solutions to help us balance our lives and our work," says Becky Seckora, Manager – Employee Benefits and Compliance.

Note: Some restrictions may apply to the services listed. To obtain a referral to a counselor, you will be prompted to supply additional information.

Call MHN at: (800) 227-1060

TDD: (800) 327-0801

members.mhn.com

access code: brinksinc





EMPLOYEE PARTNERSHIP PROGRAMS

Brink's Employee Partnership Programs include relationships with external vendors to offer discounts and frequent specials for our employees. The following companies have partnered with Brink's to offer special discounts:

New Car Discounts

[Discount on a GM Car Purchase](#)

Brink's employees can save on a new General Motors Company vehicle with Preferred Pricing, available through the GM Supplier Discount. You can shop for a new vehicle, see available incentives and keep up to date on current promotions, get pricing examples and more, all in one convenient location. Go to www.gmsupplierdiscount.com and register. Be sure to enter 833953 for the Company code.

Hotel Discounts

[La Quinta Hotels](#)

Save money while on vacation by staying at a La Quinta Hotel, where amenities include free breakfast, free high-speed Internet access, televisions with premium channels, free voice mail and free local calls! Brink's employees can enjoy a discount on hotel stays at La Quinta just

by visiting www.lq.com and booking the reservation using the code BRINKINC.

Banking

[Bank of America](#)

Brink's has collaborated with Bank of America to offer you convenient, reliable and secure solutions to help you manage your money. Currently Brink's employees receive a \$50 bonus when they open a new personal checking account through the Bank of America at Work® Program. Stop by a Bank of America near you or visit www.bankofamerica.com/bankatwork for more information.

Wireless Phone Companies

[AT&T Wireless](#)

Save money while texting or talking to friends and family! Brink's employees also are eligible for discounts on phones and accessories. Take your Brink's photo ID to a nearby AT&T retailer. Visit the

BRINKS On-Line store to activate a new line, upgrade your existing line or order accessories: www.att.com/wireless/brinks and be sure to mention discount code 2771452.

[Sprint](#)

Visit any Sprint retail store for savings! Be sure to take your Brink's photo ID with you. If you are already a Sprint-Nextel customer, call 1-866-853-4931 to make sure you are receiving your discount, and be sure to mention the Brink's Corp ID: NABRN_ZZZ

[T-Mobile](#)

For T-Mobile discounts, contact the T-Mobile Discount Team at (877) 453-8824. Tell them you are a Brink's employee. Both new and existing customers will need to provide proof of eligibility (work phone, work email and employee ID) when enrolling.

Brink's Employee Partnership Programs

Verizon Wireless

Brink's employees are eligible for discounts on qualified cell phones, plans and accessories. Take your Brink's photo ID card into any Verizon Wireless authorized retailer to sign up for savings. Visit www.verizonwireless.com for more information!

Computers And Electronics

Dell

Visit the Dell website at www.dell.com or call 1-800-695-8133 for the best deal on Dell products! Be sure to use the Brink's member ID: PS107031104

CDW

Brink's employees are eligible for discounts through CDW's Employee Purchase Program (EPP) on personal computer purchases. Receive discounts on more than 70,000 hardware, software and electronics products. Visit www.cdw.com/shop/EPP and enter the Brink's access code: 59HD681F

Insurance

Liberty Mutual Auto and Home Insurance

It has never been more important to make your money go farther. We have partnered with Liberty Mutual to offer our employees discounts on auto and home insurance products and services. Learn more about Liberty Mutual Auto and Home Insurance by calling 1-800-524-9400, or visit the website at www.libertymutual.com/brinksus.

Office Supplies

Office Depot

Brink's employees receive discounts of up to 20% off published retail prices on purchases of office and school supplies with their registered personal credit card at any Office Depot retail store location. Computers and selected other technology items, business machines, UPS services and custom/

special orders are excluded from the discount. To receive the discount, you must register for the program at https://odams.officedepot.com/account_apps/mtspc/registration.php?act=46279012.

The complete list of Brink's Employee Partnership Programs is available on Brink's World. From the Brink's World U.S. homepage, select the "Employee Partnership Programs" link in the left-side navigation. If you need assistance accessing Brink's World, please contact your branch administrator.



The Brink's Phoenix team



Tellers David Fields (left) and Travis Taylor (right) with the new Cummins Jet Scan iFX i400

Wells Fargo Honors Brink's

At the recent 2011 Wells Fargo Armored Summit in El Monte, California, Brink's received several awards for providing excellent service. On the guest list were carriers Wells Fargo employs to perform ATM and CIT service around the United States, including a number of our competitors. During the meeting, members of Wells Fargo leadership spoke about the commitment to customer excellence that Wells Fargo provides to its internal and external customers, and emphasized how dependent that level of service is on Brink's and the other service providers that were present. The bank also presented a number of awards for excellence in service quality. Here are the awards Wells Fargo presented to the Brink's team to show their appreciation for the superb quality service we have provided during the past year:

- **MVP Award for Excellence in Customer Advocacy.** Congratulations to the entire Customer Care team.
- **MVP Service Excellence Award.** Presented to BGS USA Senior Customer Service Representative Chris Stone.
- **MVP Service Excellence Award.** Presented to Customer Care Professional Ivy Harris.
- **Service Excellence Award.** Presented for our outstanding commitment to Service Excellence in Electronic Applications Processing Department Operations.
- **Office of the Year.** Presented to Brink's Phoenix.
- **Best in Class Award.** Presented for outstanding service, tireless dedication and commitment to Wells Fargo. This is the highest award the bank presents.

"We're honored to be recognized by such a distinguished company for the dedicated work the Money Processing team has been able to provide," says Lesia Fears, Manager – Cash Logistics, Phoenix.

Chris Mocariski, Manager – Route Logistics, Phoenix, adds, "The lion's share of the credit goes to the conversion teams and our crews out on the street that have been serving Wells Fargo over the past year and a half or so."

According to Marcus Allison, Transportation Manager, Phoenix, "We're extremely pleased with the award. It makes us appreciate the work we do here."

Faster, Better, Cheaper

The Cummins Jet Scan iFX i400 was just fielded in Charleston, West Virginia, with amazing results. The space-saving vertical pocket sorter allows the user to process and sort in multiple modes, and can have as few as three or as many as nine pockets—all in the same 30-inch by 18-inch footprint. With an adjustable processing speed of 600, 800 or 1,000 notes per minute, it performs double verification of each note for a better than 99.99 percent accuracy rate.

"It takes around 20 minutes start to finish to run four boxes of money that used to take about one hour," says Operations Manager Rochelle Olinger. "On an average day we have around 32 boxes of cash to run down, so it saves around four and a half hours of labor a day."

The basic three-pocket system is barely larger than a desktop sorter, and each additional two-pocket module, stacked vertically, adds approximately five inches in height. Pockets also can be placed horizontally, and can be custom-configured for maximum flexibility. Other features include an eight-inch, full-color touchscreen display with onscreen diagnostics.

An Ounce of Prevention

Preventive health care visits are free for Brink's employees who have UnitedHealthcare coverage and use an in-network physician. Find an in-network doctor by visiting myuhc.com and clicking on "Find physician or facility." There are more than 661,000 physicians and 5,100 hospitals in the network. Next, make an appointment. Brink's managers are encouraged to accommodate these routine visits; and be sure to let the doctor's office know you're making a preventive care appointment. Finally, follow up with the recommended care. As you reach age milestones in your life, make sure you're aware of tests and screenings you should have. If you have a family history of a particular condition, it's best to talk with your doctor to determine the right age to begin tests and screenings. Blood pressure and cholesterol checks and annual eye exams should be routine for everyone 20 and older. Bone density tests are recommended from age 60 on. Check www.uhcpreventivecare.com for more details, or view the video at www.preventive.uhc4health.com.



Jose Zabala

Watchful Eye in West Palm Beach Branch

Honesty and integrity have long been foundational values at Brink's. Garage Foreperson Jose Zabala's attention to detail, plus a little detective work within his department, helped solve the mystery of some disappearing fuel that saved the Company from ongoing losses.

Zabala, who joined Brink's in 2005, was reviewing receipts from the vendor fuel trucks and pointed out some discrepancies to his supervisor, City Manager Gabriel Lopera. Further investigation revealed that certain trucks each appeared to

be using approximately 60 gallons of fuel every weekend—which is impossible, because the trucks weren't being moved. Lopera got others involved at the branch, including the controller and the head of procurement. The vendor was contacted, surveillance cameras set up and the guilty party was nailed. "We're looking further back, but just in what Jose was able to catch saved our branch more than \$4,000," says Lopera. "It's the little things that sets Brink's apart from our competitors, and that's a perfect example."

Says Zabala of his sleuthing efforts, "I don't think I did anything out of the ordinary. I was just doing my job."

BACHMANN DESTACA EN SAN BERNARDINO

La gerente de ciudad de San Bernardino, Diana Bachmann



Diana Bachmann, gerente de ciudad de la división de San Bernardino, ha hecho un recorrido completo en el curso de sus 18 años de carrera en Brink's. Fue en San Bernardino donde en 1994 empezara a trabajar para la compañía en un puesto administrativo, aprendiendo el funcionamiento de distintos departamentos, como nóminas, facturación, finanzas y cualquier otra área que le permitiera superarse. En el año 2000 fue ascendida a gerente de operaciones en San Bernardino. En 2004 aceptó un ascenso como gerente de división de Lancaster y, dos años más tarde, fue designada para el mismo puesto en San Fernando Valley. Volvió de nuevo a San Bernardino en 2007, esta vez como gerente de división.

“En los próximos meses trabajaremos en numerosos aspectos con el fin de mejorar la eficacia de nuestras operaciones”, concluye Bachmann.

Bachmann muestra siempre su entusiasmo con las ideas y procedimientos nuevos. Considera la iniciativa de unificación de divisiones de Brink's como un movimiento muy positivo, concebido para eliminar el aislamiento entre las líneas de negocio. “Nos parece muy bien que se combinen nuestras operaciones”, comenta. “Existe un gran respeto entre nosotros y trabajamos como equipo, por lo que nuestro silo siempre ha sido el balance de pérdidas y beneficios”. Bachmann señala que la unificación de divisiones permitirá a su división eliminar la repetición de procedimientos y simplificar procesos, y menciona el siguiente ejemplo: “Por las tardes recibimos más de 20 rutas en un plazo de dos horas; esto puede crear un embotellamiento considerable en el proceso de registro, ya que todas intentan vender al equipo de procesamiento de dinero y la caja fuerte. Tras la unificación de divisiones, la caja fuerte y el procesamiento de dinero podrán firmar por la recepción de todos los elementos, lo que reducirá el tiempo de espera de nuestros mensajeros”.

Bachmann añade que también tiene planeado ofrecer formación en distintas áreas a los empleados de la división, de modo que puedan desplazarse entre operaciones y a otros puestos donde sean necesarios. “Durante los próximos meses

trabajaremos en numerosos aspectos con el fin de mejorar la eficacia de nuestras operaciones”, afirma.

Bachmann menciona que la reciente adición del trabajo para el Bank of America ha creado oportunidades para efectuar cambios en la estructura de rutas de San Bernardino. “Trabajamos continuamente en nuestras rutas y en el modo de hacerlas más eficaces”, dice. “Nuestros equipos hacen un trabajo excepcional cuando se trata de un buen encaminamiento. Si encuentran un modo mejor de hacer un recorrido, comentarán sus ideas con su supervisor y se pondrán manos a la obra para realizar cambios. El trabajo en San Bernardino es siempre un esfuerzo de equipo”.

En lo que respecta a mantener las promesas a los clientes, Bachmann dice que el desarrollo de la tecnología informática es esencial para la compañía y una inversión razonable en el futuro de Brink's. “Sin duda alguna, para mantener nuestra capacidad competitiva, tenemos que seguir desarrollando e implantando nuevas tecnologías”, comenta.

En opinión de Bachmann, proporcionar un servicio al cliente de calidad es uno de los aspectos esenciales de su trabajo. “Nuestro negocio se mantiene gracias a nuestros clientes”, añade. “A mí me encanta oírles decir que Brink's es lo mejor que hay, que les gusta nuestro servicio y que nuestros empleados son grandes profesionales que realizan un trabajo excepcional. Nos esforzamos por proporcionar un servicio excelente y aprender de nuestros errores, para evitar que se repitan”.

Bachmann dice que se plantea cualquier situación, incluido el entorno económico actual, como un desafío. “El mercado actual, dirigido por los precios, es difícil, pero nos ofrece la oportunidad de destacarnos de otras empresas de la competencia creando y manteniendo un estándar de servicio de calidad. Eso es lo que nos permitirá conservar a nuestros clientes actuales y lograr, con el tiempo, nuevas oportunidades de negocio”.

La opinión generalizada entre los colegas de Bachmann es que es un miembro ejemplar del equipo. Como comentó Brennan Colton, mensajero de San Bernardino: “Trabajar con Diana es un verdadero placer porque es obvio que se preocupa sinceramente por la división”.

El programa EAP reduce el estrés

El programa de Asistencia al empleado (EAP) de Brink's ofrece ayuda en esos momentos en los que los retos de la vida pueden resultar agobiantes. En asociación con Brink's, el sitio web MHN para miembros ofrece acceso a una gran variedad de recursos, como artículos, enlaces a programas de autoayuda y otras valiosas contribuciones que le ayudarán a superar los obstáculos de la vida diaria. Visite members.mhn.com para acceder a un menú completo de consejos y herramientas accesibles que le permitirán ver las ventajas de EAP; buscar un asesor de MHN; realizar consultas sobre salud emocional a un experto; acceder a programas de autoayuda para hacer frente al estrés, controlar el peso, la nutrición, el estado físico o dejar de fumar, entre muchas otras opciones. Los servicios financieros son de gran valor y abarcan asesoramiento crediticio, asistencia con deudas y presupuestos, o planes de jubilación. Las opciones de asesoramiento incluyen opciones telefónicas ilimitadas y cinco sesiones en persona por incidente al año, por miembro de la familia.

“El programa EAP existe para el beneficio de los empleados de tiempo completo de Brink's y las personas dependientes incluidas, y ofrece soluciones para ayudarnos a encontrar el equilibrio entre nuestra vida privada y nuestra vida laboral”, comenta Becky Seckora, gerente de prestaciones al empleado y conformidad.

Nota: Algunos de los servicios detallados pueden estar sujetos a restricciones. Para que se le asigne un asesor, se le solicitará que proporcione información adicional.

Llame a MHN en el: (800) 227-1060
Teléfono para personas con dificultades auditivas: (800) 327-0801
members.mhn.com
Código de acceso: brinksinc





PROGRAMAS DE ASOCIACIÓN PARA EMPLEADOS

Con los programas de Asociación para empleados de Brink's se establecen relaciones con proveedores externos con el fin de ofrecer a nuestros empleados descuentos y ofertas especiales frecuentes. Las siguientes empresas se han asociado con Brink's para ofrecer descuentos especiales:

Descuentos en vehículos nuevos

Descuento en la compra de un vehículo GM

Los empleados de Brink's pueden obtener ahorros en la compra de un vehículo nuevo de General Motors Company con precio preferente, disponible a través del descuento de proveedor de GM. Puede comprar un nuevo vehículo, consultar los incentivos disponibles y mantenerse informado de las promociones actuales, así como ver precios de muestra, todo ello desde una única y cómoda ubicación. Vaya a www.gmsupplierdiscount.com y regístrese. Asegúrese de introducir 833953 en el código de la compañía.

Descuentos en hoteles

Hoteles La Quinta

SAhorre durante sus vacaciones con estancias en un hotel La Quinta, que incluye servicios como desayuno gratuito, acceso gratuito a Internet con conexión de alta velocidad, televisión con canales premium, servicio gratuito de buzón de voz y llamadas locales gratuitas. Los empleados de Brink's pueden

disfrutar de un descuento por su estancia en hoteles La Quinta simplemente visitando www.lq.com y utilizando el código BRINKINC al realizar su reserva.

Entidades financieras

Bank of America

Brink's ha colaborado con el Bank of America para poner a su disposición soluciones cómodas, fiables y seguras que le ayuden a gestionar su dinero. En la actualidad los empleados de Brink's reciben una bonificación de 50 USD cuando abren una cuenta corriente personal nueva en el Bank of America con el programa Work@. Pase por una sucursal próxima del Bank of America o visite www.bankofamerica.com/bankatwork para obtener información adicional.

Empresas de telefonía inalámbrica

Servicios inalámbricos de AT&T

Ahorre mientras envía mensajes de texto o habla con sus amigos o su familia. Los empleados de Brink's también pueden optar a descuentos en teléfonos y accesorios. Lleve

su identificación con fotografía de Brink's a cualquier comerciante de AT&T próximo. Visite la tienda en línea de BRINKS para activar una línea nueva, actualizar otra existente o pedir accesorios: www.att.com/wireless/brinks, y asegúrese de mencionar el código de descuento 2771452.

Sprint

Visite un comercio de Sprint para conseguir ahorros. No se olvide de llevar consigo su identificación con fotografía de Brink's. Si ya es cliente de Sprint-Nextel, llame al 1-866-853-4931 para asegurarse de que recibe su descuento, y no se olvide de mencionar el ID corporativo de Brink's: NABRN_ZZZ.

T-Mobile

Para obtener descuentos con T-Mobile, póngase en contacto con el equipo de descuentos de T-Mobile en el número (877) 453 8824, y diga que es empleado de Brink's. Tanto los clientes nuevos como los existentes necesitarán proporcionar prueba de su elegibilidad (teléfono del trabajo, dirección de

Prestaciones al empleado de Brink's

correo electrónico del trabajo y la identificación de empleado) en el momento de inscribirse.

[Verizon Wireless](#)

Los empleados de Brink's pueden optar a descuentos en teléfonos móviles, planes telefónicos y accesorios. Presente su tarjeta de identificación con fotografía de Brink's en cualquier comerciante autorizado de Verizon Wireless para solicitar los descuentos. Visite www.verizonwireless.com para obtener más información.

[Equipos informáticos y electrónicos](#)

[Dell](#)

Visite el sitio web de Dell en www.dell.com, o bien llame al 1-800-695-8133, para obtener la mejor oferta en productos Dell. Asegúrese de utilizar la identificación de Brink's: PS107031104.

[CDW](#)

Los empleados de Brink's pueden optar a descuentos a través del programa de Compra para empleados (EPP) de CDW para la adquisición de equipos PC. Obtenga

descuentos en más de 70 000 productos electrónicos, hardware y software. Visite www.cdw.com/shop/EPP e introduzca el código de acceso de Brink: 59HD681F.

[Seguros](#)

[Seguro del automóvil y el hogar de Liberty Mutual](#)

Ahora más que nunca es importante obtener el máximo provecho de su dinero. Nos hemos asociado con Liberty Mutual para ofrecer a nuestros empleados descuentos en servicios y productos de seguros para el automóvil y el hogar. Obtenga más información sobre el seguro del automóvil y el hogar de Liberty Mutual llamando al 1-800-524-9400, o visite el sitio web www.libertymutual.com/brinksus.

[Material de oficina](#)

[Office Depot](#)

Los empleados de Brink's obtienen descuentos hasta de un 20% sobre el precio de venta publicado en la compra de material de oficina y para el colegio con su tarjeta de crédito personal registrada en cualquier

tienda de Office Depot. Quedan excluidos de este descuento los equipos informáticos y otros artículos de tecnología seleccionados, maquinaria empresarial, los servicios de UPS y los pedidos personalizados o especiales. Para recibir el descuento, debe registrarse en el programa en https://odams.officedepot.com/account_apps/mtspc/registration.php?act=46279012.

La lista completa de programas de Asociación para empleados de Brink's se encuentra disponible en Brink's World. En la página de inicio de Brink's World EE. UU. seleccione el enlace "Employee Partnership Programs" situado en el control de navegación de la izquierda. Si requiere asistencia para acceder a Brink's World, póngase en contacto con el administrador de su división.



El equipo de Phoenix de Brink's

Wells Fargo honra a Brink's

Durante la celebración reciente de la cumbre de vehículos blindados de Wells Fargo 2011 (Wells Fargo Armored Summit) en El Monte, California, Brink's recibió varios galardones en reconocimiento a la excelencia de su servicio. Entre la lista de invitados se encontraban operadores que Wells Fargo emplea para llevar a cabo servicios de cajero automático y traslado de dinero en todo el territorio de los Estados Unidos, e incluía a varias empresas de la competencia. Durante la reunión, miembros de la directiva de Wells Fargo hablaron sobre el compromiso de la empresa con un servicio al cliente excepcional tanto para sus clientes internos como externos, e hicieron hincapié en la medida en que ese nivel de servicio depende de Brink's y otros proveedores de servicios presentes. El banco también concedió varios premios a la excelencia en la calidad de servicio. A continuación se relacionan los premios que Wells Fargo concedió al equipo de Brink's como agradecimiento por el servicio de excepcional calidad recibido durante el pasado año:

- Premio MVP por la excelencia en la defensa del cliente. Nuestras felicitaciones a todo el equipo de atención al cliente.
- Premio MVP por la excelencia en el servicio. Entregado al representante ejecutivo de servicio al cliente de BGS USA, Chris Stone.
- Premio MVP por la excelencia en el servicio. Entregado a una profesional de atención al cliente, Ivy Harris.
- Premio a la excelencia en el servicio. Concedido por nuestro destacado compromiso con la excelencia en el servicio en las operaciones del departamento de procesamiento de aplicaciones electrónicas.
- Oficina del año. Concedido a Phoenix de Brink's.
- Premio al mejor en su clase. Concedido por nuestro extraordinario nivel de servicio, nuestra dedicación incansable y nuestro compromiso con Wells Fargo. Constituye el galardón más importante que concede el banco.

"Nos honra que una empresa tan destacada reconozca la dedicación que el equipo de procesamiento de dinero ha mostrado en su trabajo", comenta Lesia Fears, gerente de logística de efectivo, Phoenix.

Por su parte, Chris MocarSKI, gerente de logística de rutas en Phoenix, añade: "La mayor parte del mérito corresponde a los equipos de conversión y los equipos que trabajan en la calle y han estado al servicio de Wells Fargo durante el último año y medio, más o menos".

Y Marcus Allison, gerente de transportes en Phoenix, añadió: "Estamos encantados con el premio. Hace que valoremos nuestra labor aquí".



Jose Zabala

Ojo avizor en la división de West Palm Beach

La honestidad y la integridad han sido durante mucho tiempo valores fundamentales de Brink's. La atención al detalle de José Zabala, primer encargado de garaje, junto con pequeñas pesquisas realizadas en su departamento, ayudaron a resolver el misterio de la desaparición de ciertas cantidades de combustible y lograron salvar a la compañía de unas pérdidas continuas.

Zabala, que llegó a Brink's en 2005, estaba revisando unos recibos de los camiones de combustible del proveedor y llamó la atención de su supervisor, el gerente de ciudad Gabriel Lopera, sobre ciertas discrepancias. Una investigación más a fondo puso de relieve que algunos camiones parecían estar gastando cerca de 227 litros de



Cajeros David Fields (izquierda) y Travis Taylor (derecha) con la nueva Cummins Jet Scan iFX i400

Más rápido, económico y mejor

La Cummins Jet Scan iFX i400 acaba de instalarse en Charleston, Virginia Occidental, con asombrosos resultados. Gracias a los compartimentos separadores verticales es posible reducir el espacio que ocupa y permite al usuario procesar y ordenar en múltiples modos; es posible tener desde tres hasta nueve compartimentos, y todo ello en unas dimensiones de 76 por 46 cm, aproximadamente. Con una velocidad de procesamiento ajustable de 600, 800 ó 1000 billetes por minuto, lleva a cabo una doble verificación de cada billete para lograr un índice de precisión superior al 99,99%.

"El procesamiento de cuatro cajas de dinero lleva alrededor de 20 minutos de principio a fin, una operación que hasta ahora solía llevarnos una hora", señala Rochelle Olinger, gerente de operaciones. "En un día normal, tenemos que procesar alrededor de 32 cajas de efectivo, lo que significa que nos ahorramos cerca de cuatro horas y media de trabajo al día".

El tamaño del sistema básico con tres casillas es poco mayor que el de un clasificador de escritorio, y cada módulo adicional de dos casillas, apilado en vertical, aumenta la altura en 13 cm aproximadamente. Las casillas también se pueden colocar horizontalmente y configurarse de acuerdo con las preferencias del usuario, ofreciendo así la máxima flexibilidad. Entre otras funciones, incluye pantalla táctil de 8 pulgadas a todo color, con diagnóstico en pantalla.

Un poco de prevención

Las consultas sobre cuidado preventivo de la salud son gratuitas para los empleados de Brink's que dispongan de la cobertura de UnitedHealthcare y utilicen un médico de la red. Para buscar un médico de la red, visite myuhc.com y haga clic en "Find physician or facility" (Buscar un médico o centro). La red incluye más de 661 000 médicos y 5100 hospitales. A continuación, pida una cita. Se anima a los gerentes de Brink's a dar tiempo para este tipo de visitas. Recuerde mencionar en la consulta del médico que se trata de una cita de carácter preventivo. Por último, siga las medidas de cuidado recomendadas. Asegúrese de que cuenta con la información necesaria sobre las pruebas y los reconocimientos a los que debería someterse cuando cumpla cierta edad. Si existe un historial familiar de ciertas enfermedades, es mejor que se lo comente a su médico con el fin de determinar cuál es la edad más adecuada para empezar a realizar determinadas pruebas y reconocimientos. Comprobar la presión arterial y el colesterol, así como efectuar un examen de la vista al año, deben ser la norma para cualquier persona con más de 20 años. Es recomendable que los mayores de 60 se realicen pruebas de densidad ósea. Visite www.uhcpreventivecare.com para obtener información adicional, o vea el vídeo en www.preventive.uhc4health.com.